

Tramigo T22
Manual do Usuário
V1.40.4
Firmware Build 1.40

Conteúdo

1 Uma Visão Geral do Produto	4
1.1 T22 Maiores Utilizações	5
2 Direitos Autorais e Retratações.....	6
3 Para Sua Segurança	7
4 Introdução	7
4.1 Características Hardware	7
4.2 Luz e Funcionalidade do Botão	8
4.3 Primeira Utilização	9
4.4 Autorização	10
5 Características	11
5.1 Diretório de Localização	11
5.2 Características de Rastreamento	11
5.3 Características de Telefone	12
5.4 Recursos Diversos	13
5.5 Manuseio de Torpedos (SMS)	14
5.6 Gestão Potência	14
6 Comandos	16
6.1 Resumo dos Comandos	16
6.2 Notas	17
6.3 Detalhes dos Comandos	18
6.3.1 AdicionarPonto	19
6.3.2 AdicionarUsuario	20
6.3.3 Alarme	21
6.3.4 Reiniciar	23
6.3.5 Coord.....	24
6.3.6 Debug.....	25
6.3.7 DeletarPonto	26
6.3.8 DeletarUsuario	27
6.3.9 Incapacitar	28
6.3.10 Onde	29
6.3.11 Get	31
6.3.12 Ajuda	32
6.3.13 AlertaIgnicao	33
6.3.14 Idioma	34
6.3.15 Escutar	35
6.3.16 ListarUsuario	36
6.3.17 LowBalance	37
6.3.18 Metric o	38
6.3.19 Nome.....	39

6.3.20	Dono.....	40
6.3.21	Senha.....	41
6.3.22	Assistência Pessoal.....	42
6.3.23	Bateria.....	43
6.3.24	Relatorio.....	44
6.3.1	Sensor	45
6.3.2	Set.....	46
6.3.3	Configuracao.....	47
6.3.4	Topedo.....	48
6.3.5	Velocidade.....	49
6.3.6	DiscagemRapida.....	50
6.3.7	Status	51
6.3.8	Hora.....	52
6.3.9	Trecho.....	53
6.3.10	Version	54
6.3.11	Ondefica.....	55
6.3.12	Cerca.....	56
7	Solução de Problemas.....	57
8	T22 Parâmetros.....	60
9	Garantia.....	63
9.1	Autorização de Devolução de Materiais (RMA) Procedimento.....	66

1 Visão Geral do Produto

Tramigo™ é uma maneira nova e fácil de conectar-se com o seu veículo. **Tramigo™** acrescenta segurança e oferece paz de espírito, mostrando-lhe com o seu telefone móvel e em tempo real a localização de seus veículos.

Tramigo™ proporciona os mais avançados recursos de rastreamento, segurança e proteção disponíveis no mercado. **Tramigo™** combina as características de um alarme de carro e de um dispositivo de rastreamento em um único produto fácil de usar.

Tramigo™ é o primeiro produto de rastreamento GSM/GPS que funciona em todo o mundo. O dados geográficos são construídos de maneira que a privacidade do usuário seja garantida. As informações fluem diretamente entre o telefone do proprietário e o automóvel em vez de um servidor de terceira parte de dados geográficos. **Tramigo™** funciona com qualquer cartão SIM pré ou pós-pago e com qualquer telefone GSM.

Usuários podem ser notificados de eventos tais como viagens, arrombamentos, reboque, a ignição ligada, excesso de velocidade ou se os passageiros precisam de ajuda. **Tramigo™** também pode ser usado com caminhões, barcos, ônibus, reboques e motocicletas.

Todos os produtos de rastreamento **Tramigo™** possuem as seguintes características:

- Rastreamento e Gestão de Veículo
- Posicionamento GPS via Satélite Exato
- Botão de Assistência Pessoal
- Suporte SMS em qualquer rede GSM
- Dados Geográficos Embutidos
- Possibilidade de Personalizar Lugares
- M1 Move e Frota software

Somente **Tramigo™** oferece:

Convenience – All of the features are available from a normal mobile phone the most common device our customers already own and carry with them. – A PC, web site or PDA is not required to use the system.

Baixos Custos Operacionais – O único produto verdadeiramente autônomo, sem mensalidades ou contratos multi-anuais pagos aos prestadores de serviços. Usuários **Tramigo™** pagam apenas os SMS que eles utilizam

Características Avançadas – Nossas características de segurança e proteção, rastreamento e desempenho superam todos os produtos de nossos concorrentes.

Segurança - Há uma preocupação generalizada sobre a segurança da Internet e muitas empresas não querem a localização dos seus bens disponíveis em um servidor público ou web de terceira parte. Eles querem o controle das informações na localização onde eles se encontram e onde podem assegurar que a informação é segura. Devido ao fato de que os dados geográficos são embutidos em nosso dispositivo, o nosso produto funciona sem a necessidade um servidor de terceiros.

Sua unidade de Rastreamento **T22** foi simplificada para rápida instalação e pode ser instalada usando apenas o acendedor de cigarro. T22 tem as mesmas características básicas Tramigo™ e mais:

- Instalação simplificada
- GPS potenciado
- Baixo Consumo de Energia
- Detector de Movimento
- Bateria de apoio
- Chamadas de voz



1.1 T22 Maiores Utilizações

- **Rastreamento de Crianças** – Coloque um T22 na mochila deles para que possa acompanhá-los. Seja notificado quando eles viajam uma distância específica a partir de casa ou da escola
- **Alarme Silencioso de Carro** – Ligue o Alarme e seja notificado quando alguém está em seu carro, caminhão ou embarcação. Proprietários de motocicletas podem ser notificados se alguém derruba a sua moto.
- **Alerta de Reboque** – Seja notificado se o seu veículo está sendo rebocado e encontre a localização do veículo
- **Excesso de Velocidade** – Definir o limite de velocidade e ser notificado quando ele é ultrapassado. Perfeito para checagem de novos motoristas.
- **Uso não autorizado de veículo** – Ligue relatórios de ignição e seja notificado quando alguém está usando seu veículo. Bom, quando de férias ou quando você levar o seu carro para reparos.
- **Monitor Voz Encoberto** – Deixe o seu T22 em qualquer lugar que você desejar e ouça o que acontece nos arredores. Bom para controlar a baby-sitter, reparos do carro, quartos de hotéis. Ouça o interior de seu carro quando o alarme dispara e saiba o que está acontecendo nos arredores. Requer microfone opcional.
- **Chamadas de emergência** – T22 pode receber chamadas e fazer chamadas apenas para os números que você especificar. Agora você pode dar a alguém um telefone sem a necessidade de se preocupar com grandes contas de telefone.
- **Assistência Pessoal** – Sempre que você precisar de ajuda, basta pressionar o logotipo Tramigo e seus amigos são automaticamente notificados de sua localização. Deixe um T22 com os seus avós para que eles possam buscar ajuda sem ter que discar um telefone. Você também pode ouvir no interior do local e saber qual é o problema.
- **Guarda Bagagem** – Deixe seu T22 em sua bolsa ou mala de viagem quando estiverem fora da sua visão e seja notificado se alguém as abre ou leva. Bom para bolsas de laptops em lounges do aeroporto.
- **Alarme de Porta** – Coloque um T22 em uma bolsa e pendure-o na maçaneta da sua porta para um imediato alarme. Você receberá um texto quando alguém entra na sua casa. Também ótimo para casas de campo ou em qualquer lugar que você deixar sem vigilância desde que você também pode conectar o aparelho a uma tomada de parede.
- **Notificação de Chegada** – Informe sua família automaticamente quando você está chegando em casa. Também ótimo para proprietários de barcos.
- **Relatório de Despesas** – Use relatórios de trecho ou viagem para automaticamente manter o controle de sua quilometragem para relatórios de despesas
- **Monitor de Corrente** – Conecte um T22 na corrente elétrica de parede e seja notificado quando a corrente tenha sido desligada. Bom para casas de veraneio e barcos.

Para obter mais informações sobre os produtos Tramigo™ e acessórios para o seu T22 visite o nosso site www.tramigo.com. Perguntas? enviar e-mail para support@tramigo.com

2 Direitos Autorais e Retratações

Este documento e o software nele descrito estão protegidas por copyright, com todos os direitos reservados. Segundo as leis de direitos autorais, nem a documentação, nem o software podem ser copiados, fotocopiados, reproduzidos, traduzidos ou reduzidos para qualquer meio eletrônico ou outra forma legível, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito da **Tramigo**.

Embora **Tramigo** tenha testado o produto **Tramigo** e revisado a documentação, **Tramigo** não dá qualquer garantia, representação ou condição, expressa ou implícita, legal ou Caso contrário, com relação a este produto ou a documentação, o seu desempenho, satisfatória qualidade ou adequação a um propósito particular, exceto conforme exigido por lei aplicável. Este produto e a documentação são fornecidos / licenciador "como é", e o cliente / licenciado, assume todo o risco sobre a sua qualidade e desempenho, fazendo uso da mesma.

Em nenhuma hipótese **Tramigo** poderá ser responsabilizada por danos diretos, indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais danos (incluindo mas não limitado a perdas econômicas, como a perda de lucros, perda de uso de lucros, perda de negócios ou interrupção de negócios, perda de receita, perda de goodwill ou perda de poupanças antecipadas) decorrentes do uso ou incapacidade de utilização do produto ou da documentação, mesmo se avisado da possibilidade de tais danos. Em particular, e sem prejuízo da generalidade do exposto, **Tramigo** não se responsabiliza por quaisquer programas ou dados armazenados ou utilizados com produtos **Tramigo**, incluindo os custos de recuperação de tais programas ou dados.

Nada neste aviso deve excluir ou limitar a responsabilidade **Tramigo** em caso de fraude, morte ou ferimento pessoal decorrente de omissão voluntária ou negligência da **Tramigo**.

A política **Tramigo** é em constante desenvolvimento e aperfeiçoamento. Reservamo-nos o direito de alterar, modificar, corrigir e actualizar os nossos produtos e publicações sem aviso prévio e sem incorrer em responsabilidade.

Copyright: © 2009 Tramigo Ltd.
Tekniikantie 14
02150, Espoo
Finland

Todos os Direitos Reservados Mundialmente.

Data de Emissão: Março 2009

Marca Registrada: **Tramigo™** é uma marca registrada da Tramigo Ltd.

3 Para sua Segurança

Leia estas simples instruções. O não cumprimento das mesmas pode ser perigoso ou ilegal. Leia na íntegra o manual do usuário para obter mais informações.

Ligue com Segurança - Não ligue o aparelho quando o uso de telefone celular for proibido ou quando possa causar interferências ou perigo.

Desligue em hospitais - Respeite quaisquer restrições. Desligue o aparelho perto de equipamento médico.

Desligue em Aeronaves - Respeite quaisquer restrições. Os dispositivos wireless podem causar interferências nos aeronaves.

Desligue ao reabastecer - Não utilize a unidade quando em um ponto de reabastecimento. Não utilize próximo de combustíveis ou produtos químicos.

Desligue próximo a detonações - Respeite quaisquer restrições. Não use o aparelho quando uma detonação estiver em progresso.

Serviço Qualificado - Somente pessoal qualificado pode instalar ou reparar esta unidade.

Resistência à água - a sua unidade não é resistente à água. Mantenha-a seca.

4 Introdução

Esta seção descreverá como configurar o seu T22 após a instalação. Para mais informações sobre a instalação do T22 em um veículo, por favor consulte o "T22 Guia de Instalação". Este manual irá detalhar a utilização do T22 após a instalação tenha ocorrido.

4.1 Características Hardware

T22 inclui:

- Unidade T22 com bateria
- Cabo de alimentação USB
- Adaptador CLA Plugue para acendedor de cigarro
- Plugue de Parede
- Guia de Início Rápido, Manual do Usuário
- CD incluindo:
 - Manual do Usuário e Notas de Lançamento de Produtos
 - Manual de Instalação
 - Guia de Início Rápido
 - M1 Software (Frota para PC e Love para SmartPhone)

4.2 Luz e Funcionalidade do Botão



Figura 1 - Controles da Unidade T22

Seu T22 tem 3 luzes para indicar o status da unidade. Verde significa ok e vermelho significa que você tem um problema. Os botões do T22 exigem que você os pressione por 2 segundos para evitar o acionamento acidental.

LED Potência - Verde:

piscando (5 segundos)	Potência está ligada
Ligado	Carregando
Desligado	Potência está desligada ou T22 está em repouso

GSM LED - Vermelho:

Ligado	T22 não está conectado à rede GSM
Desligado	T22 está conectado à rede GSM
Piscando	T22 não pode enviar um SMS

GPS LED - Vermelho:

Ligado	T22 não tem um GPS fixado
Desligado	T22 tem um GPS fixado

Botão Potência

Pressione por 2 segundos para ativar. Desligar potência irá limpar qualquer SMS a ser enviado.

Botão Assistência Pessoal

Pressione por 2 segundos para ativar. Pressionando aciona todas as luzes.

Botão Telefone

Pressione uma vez para responder a chamada. Pressionando aciona todas as luzes.
Pressione por 2 segundos ou mais para iniciar uma chamada para o Usuário 1, pressionar uma segunda vez para o usuário 2, etc. O Segundo e terceiro pressionar do botão não tem que ser de 2 segundos. Chamada recebida é assinalada pelas luzes GSM e GPS piscando juntas.

4.3 Primeira Utilização

- Por favor, leia o Guia de Início Rápido, antes de prosseguir.
- Após o T22 for instalado no veículo, você está pronto para se tornar o "Dono". A autoridade "Dono" garante o acesso a todos os comandos e recursos do T22.
- Verifique se o T22 tem um cartão SIM funcionando instalado.
 - Certifique-se que a SIM tenha crédito (testar a SIM Card em um telefone para certificar-se que possa enviar e receber SMS)
 - Verifique se o código SIM Lock está desativado
- **Carregue a bateria por 3,5 horas com o carregador de parede ou com o adaptador CLA para tomada elétrica de seu carro. A luz de Alimentação restará acesa durante a recarga, mas pode levar alguns minutos para ligar se a unidade restou armazenada por várias semanas.**
- Verifique se o LED de Potência no T22 está emitindo um flash curto a cada 5 segundos.
- Verifique que o LED GSM está desligado.
- Enviar o seguinte SMS para o seu T22 em maiúsculas ou minúsculas:
DONO,0000
4 zeros é a senha padrão
- Se o T22 responde com uma mensagem de texto dizendo:
Tramigo: Dono, favor responder DONO,SIM para registrar-se como Dono. Por favor lembre-se de mudar a sua senha, 09:25 Jan 14
 - Enviar o seguinte SMS para o T22 em maiúsculas ou minúsculas:
DONO,SIM
- T22 responderá com uma mensagem de texto dizendo:
Tramigo: Dono, +635551234 registrado, 09:25 Jan 14
- Isso significa que você é agora o Dono do seu T22 e ele aceitará todos os comandos você enviar, desde que provenientes do mesmo número de telefone móvel que você usou para essa configuração.
- Nota: O processo de etapas 2 é feito para evitar que mensagens de SPAM errantes interfiram com o registro da sua unidade.
- Neste ponto você deve alterar a senha do seu T22 para assegurar um maior nível de segurança. Você pode fazer isso enviando um comando via mensagem de texto para T22 - senha antiga é 0000 por padrão:
SENHA,<senha_antiga>,<senha_nova>
SENHA,0000,903WOOD
- A nova senha que você especificar pode ser de até 20 dígitos com letras e números. Se o comando for bem sucedido, T22 responderá com:
Tramigo: Senha, mudado para 903WOOD, 09:25 JAN 14
- Agora, se desejar, você pode personalizar o seu T22, especificando um nome. O nome aparece no início de todas as mensagens SMS que a unidade envia para você. Para fazer isso, enviar um comando via mensagem de texto para T22:
NOME, Paulo Carro
- O novo nome que você especificar pode ter um máximo de 15 caracteres. Se o seu comando for bem sucedido, T22 responderá com:
Paulo Carro: Nome, OK 09:25 Jan 14

- Leve o seu T22 para fora onde você tem uma visão clara do céu. Depois de um minuto ou dois, a luz vermelha GPS desliga-se indicando que o T22 já sabe a sua localização.

T22 está pronto para o uso. Tente enviar um comando **ONDE** via mensagem de texto para receber um mensagem descrevendo a posição do seu veículo. Veja como adicionar outros usuários no seção de **Autorização**. Consulte a seção **Características** para explorar as capacidades do seu T22.

4.4 Autorização

Seu T22 tem uma SENHA para impedir que usuários não autorizados acessem a unidade. Você pode também usar essa SENHA para adicionar o seu novo número de telefone à Lista de Usuários se você perder o seu telefone.

Se você deseja fornecer a outros usuários o acesso ao seu T22 você precisa adicionar seus números de telefone celular usando o comando ADICIONARUSUARIO.

Lembre-se que a autoridade DONO dá acesso a todos os comandos, por isso na maioria das vezes você só concederá o acesso AMIGO ou CONVIDADO a outros usuários.

Se um usuário não está autorizada a emitir um comando, ele não receberá nenhuma resposta do T22.

Para adicionar usuários:

- Você também pode usar a forma abreviada do comando **ADICIONARUSUARIO: AU,<numero telefone>,<nível segurança>**
- Existem 3 níveis de autoridade:
 - DONO - pode enviar todos os comandos e receber todos os relatórios – mais alto nível de autoridade
 - AMIGO - pode obter relatórios, mas não tem acesso à comandos de configuração como ADICIONARUSUARIO, DELETARUSUARIO, INCAPACITAR, PERMITIR, NOME, SENHA, IDIOMA, SET comandos
 - CONVIDADO - só permite ONDE e AJUDA - menor autoridade
- Para adicionar outro usuário com autoridade de AMIGO Enviar:
AU,+555123456,AMIGO
- Você receberá uma resposta:
Tramigo: AdicionarUsuario, +5551234567 foi adicionado com autoridade AMIGO, 09:25 Jan 14
- Você pode exibir os usuários com o comando **LISTARUSUARIO (LU)** e excluir usuários com o comando **DELETARUSUARIO (DU)**.
- Se você perder seu telefone, você envia o comando DONO com a sua senha – exemplo:
DONO,0000
- Uma vez que o seu novo número é adicionado você pode apagar o seu número antigo da lista de Usuário.

5 Características

5.1 Diretório de Localização

Diretório de Localização Embutido

T22 possui um diretório de localização interna, que pode armazenar até 10 mil nomes de lugares. Os usuários podem adicionar centenas de lugares próprios usando o comando [ADICIONARPONTO](#). Estes nomes de lugares serão referenciados em todos os relatórios que incluem a localização da unidade. Você também pode mostrar coordenadas geográficas em seus relatórios usando o comando [COORD](#).

5.2 Características de Rastreamento

Cada utilizador com autoridade DONO ou AMIGO tem a opção de ligar diferentes tipos de relatórios automáticos que irão notificá-los sobre eventos que ocorrem ao T22. Veja a seção comandos para uma explicação detalhada de todos os comandos do T22.

Donos podem acionar parte dos relatórios para usuários usando o comando RELATORIO.

ONDE

T22 irá responder a um comando [ONDE](#) declarando sua posição e status. A mensagem indicará o diretório de localização referenciado local e se o T22 está estacionado ou em movimento juntamente com a sua velocidade e posição atual. Você também pode enviar um SMS O ou em branco para receber um relatório ONDE. Você também pode descobrir o quanto você está longe de um lugar específico usando o comando ONDEFICA

Automático ONDE

Você também pode fazer com que o seu T22 envie relatórios ONDE automáticos acionados por tempo ou distância percorrida.

Pontos Próximos

Usando o parâmetro PROXIMO você pode exibir os três pontos (locais) mais próximos, caso você não reconheça o mais próximo.

ONDEFICA

Você pode descobrir o quão longe você está de qualquer sistema ou localidade usuário usando o comando ONDEFICA

ALARME

A T22 possui um detector de movimento que você pode ativar usando o comando [ALARME](#). Quando o movimento é detectado, você receberá um relatório de ALARME. Como um backup de segurança o seu T22 também irá notificá-lo se o seu veículo moveu-se por 100m e o detector de movimento não foi acionado.

TRECHO

T22 pode ser configurado para enviar um relatório no início e no final de cada viagem (trecho). Isso é feito usando o comando de **TRECHO**. Uma viagem tem início quando a unidade se move por mais de 300m e acima de 3 km/h. A viagem termina depois que a unidade T22 não se move por 15 minutos (configurável).

O fim do TRECHO (viagem) incluirá as seguintes informações:

- Posição inicial
- Posição final
- Tempo de viagem e tempo ocioso
- Distância percorrida
- Velocidade média e máxima

Relatórios de viagem provisórios estão disponíveis usando o parâmetro AGORA. Se nenhuma viagem está em curso, você pode ver a última viagem (TRECHO) percorrido.

Velocidade

T22 pode informar quando é excedido o limite de velocidade que você definiu. Use o comando **VELOCIDADE** para acionar este relatório.

Cerca

T22 pode informar quando é ao interior de uma determinada distância de um local. O Comando **CERCA** pode ser usado para notificá-lo quando seu T22 deixa uma área, ou se aproxima de um lugar.

Relatório Ignição

Para instalações completas o T22 pode ser configurado para enviar um relatório de Ignição cada vez que a Ignição for Ligada ou Desligada. Você pode ligar e desligar esse relatório usando o comando **AlertaIgnicao**.

Apoio à navegação

T22 produz saídas NMEA strings padrão para a porta serial, para ser usado com sistemas de navegação de terceira parte em computadores e outros dispositivos que utilizam Windows. A disponibilidade de navegação varia em cada país. NMEA serão emitidas a uma taxa de transmissão (Baud rate) de 115200.

5.3 Características de Telefone

Todas as funções do telefone exigem o kit mãos livres auricular (acessório). A qualidade da voz é dependente da condição da rede GSM que o usuário está conectado. Para obter melhores resultados chamar a unidade com uma linha de terra.

Escutar

Os usuários com autoridade DONO podem descobrir o que está ocorrendo em seu veículo com o comando **ESCUTAR**. Este comando fará com que o T22 ligue para o seu telefone, então você poderá ouvir o que acontece em seu veículo. Esta opção requer um microfone de alto ganho especial, o acessório (T22-MIC)

para ser capaz de ouvir vozes dentro de um raio de 5M. O kit mãos livres padrão pode detectar ruídos, mas é projetado para filtrar o ruído de fundo para melhorar a chamadas de voz.

Chamadas de Voz

O botão de telefone no seu T22 pode ser usado para ligar para números pré-programados. Simplesmente aperte o botão para ligar para até 3 números de DISCAGEMRAPIDA que você configurou. Para chamar o primeiro número de DISCAGEMRAPIDA pressione o botão de telefone uma vez, para chamar o segundo número, pressione duas vezes o botão, etc.

Você também pode receber chamadas apertando o botão de telefone. As chamadas recebidas são indicadas com um tom no alto-falante e o piscar das luzes GSM e GPS.

T22 aceitará chamadas de qualquer número de telefone.

Além do volume de chamada do alto-falante localizado no mãos livres duas configurações podem ser usadas para modificar os níveis de volume; LoudSpeakerVolume e MicrophoneGain descritos na seção T22 Parâmetros.

O acessório mãos livres headset pode ser encomendado a partir da Tramigo, mas qualquer auricular padrão de 2,5 milímetros pode funcionar.

5.4 Recursos Diversos

Nome Unidade

Você pode personalizar o nome do T22 para que ele apareça na síntese dos relatórios. Isto pode ser feito usando o comando [NAME](#).

Status

Com o comando [STATUS](#) você pode ver o status da rede GSM, os satélites GPS, e bateria restante. Ele também exibe os relatórios que você tiver ativados.

Configuração

Com o comando de [CONFIGURACAO](#) você pode ver quais os relatórios que você tem ligados para todos os usuários e configurações de sistema como um todo.

Bateria

Você pode ser notificado quando a carga da bateria cai abaixo de 20% com o comando [BATERIA](#).

Botão Assistência Pessoal

Pressionando o botão de Assistência Pessoal por 2 segundos ou mais, irá enviar um relatório SMS a todos os Usuários com autoridade Dono, indicando sua localização. Para incluir usuários com autoridade Amigo, use o comando SET,SosRelatorioParaAmigo .

Idioma

Seu T22 pode funcionar em Inglês ou outra idioma. Para ver se um outro idioma é carregado use o comando VERSION. Todos os comandos e os relatórios podem ser traduzidos para o outro idioma. Para ativar o idioma alternativo consulte o comando IDIOMA . Ao usar uma linguagem de Unicode (byte duplo) para um ou outro arquivo de idioma ou diretório de localização, há restrições quanto ao comprimento de campo. Por favor, contate o suporte se você planeja realizar um Arquivo Idioma personalizado.

5.5 Manuseio de SMS

T22 receberá SMS quando conectado à rede GSM e, quando acordado ou no primeiro modo de hibernação. Os SMS enviados para a unidade quando não estiver conectado são armazenados pelo operador GSM por um tempo especificado nas configurações do seu telefone (uma hora para ilimitado) e enviará o SMS, quando o T22 se conecta à rede. Note que alguns operadores podem apagar o SMS mais cedo dependendo do volume no sistema.

T22 irá armazenar até 20 SMS de saída quando não estiver conectado à rede e enviá-los na primeira oportunidade. Quando a unidade tem problemas de envio de um SMS a luz do flash GSM irá piscar e tentará de enviar o SMS várias vezes. Se isso ocorre com frequência verificar a seção de solução de problemas.

5.6 Gestão Potência

T22 economiza energia automaticamente por entrar em modo de hibernação quando o aparelho estiver ocioso. Quando em modo de repouso todas as luzes do aparelho estão desligadas. Há 4 modos de repouso, que progressivamente diminuem o consumo de energia. Esses modos são configuráveis através de [SET](#) parâmetros.

Os parâmetros padrão para uso portátil são mostradas abaixo.

Modo 1 desliga GPS após uma hora do término de uma viagem ou após 10 minutos de inatividade

- Acorda com SMS recebido, Trecho Começo, Carregando
- A cada hora, 5 minutos acordado por 6 ciclos (6 horas)

Modo 2 desliga modem GSM

- Acorda em Trecho Começo, Carregando
- A cada hora, 5 minutos acordado por 120 ciclos (5 dias)

Modo 3 é o mesmo que Modo 2

- A cada dia (1435 minutos) sono, 5 minutos acordado até o modo 4

Modo 4 desliga-se quando a bateria estiver abaixo de 3,6v

- Acorda somente quando recarregando.

Notas:

- A detecção de movimento acorda a unidade por 5 minutos e recomeça modo de repouso corrente
- A unidade não entra em modo de repouso quando numa viagem (trecho) ou recarregando
- Unidade entrará em repouso se houverem SMS de saída que não podem ser enviados devido a problemas de rede
- Relatórios automáticos não afetam o modo de repouso
- Se o relatório Bateria é ativado, um relatório Bateria Baixa é enviado quando a bateria estiver abaixo 3.65V (20%)

Para desativar o modo sleep (repouso) enviar o comando:

SET,Sleep,0

Note que isto irá consumir a bateria muito rapidamente e não é recomendado para utilização normal.

Para reativar o modo de repouso enviar o comando:

SET,Sleep,1

Carregamento da Bateria e Manuseio

Seu T22 tem uma bateria Li-Polímero 1300mAh recarregável que fornece energia quando o seu aparelho não está ligado à alimentação do veículo. O tempo de carregamento leva 3,5 horas e a unidade irá recarregar mesmo quando desligada. Você deve sempre carregar totalmente o aparelho antes de sua primeira utilização porque a bateria vai se descarregar durante o armazenamento. Quando armazenada a bateria pode descarregar quase totalmente, ocasionando o não acendimento das luzes na unidade, mas depois de carregar por 15-30 min a luz de energia acenderá.

Para carregar o aparelho, conecte o cabo USB do T22 e ligue o carregador de parede ou o Adaptador de Acendedor de Cigarro para uso dentro de seu veículo. Só use produtos aprovados pela Tramigo para o carregamento da bateria.

Você também pode usar uma porta USB de um computador Windows XP para carregar a unidade se você instalar o USB Drivers primeiro usando o Setup.exe T22 USB Driver no CD Tramigo (ou faça o download de www.tramigo.com).

O desempenho da bateria é afetada pela temperatura de modo que, quando possível, manter a unidade em condições normais de temperatura ambiente. Em temperaturas abaixo de 0°C a bateria não irá recarregar.

Não descarte as baterias em um fogo, pois elas podem explodir. Descarte as baterias de acordo com regulamentos locais. Não trate como lixo doméstico.

CUIDADO, RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

6 Comandos

T22 só aceita comandos de um usuário com a autoridade correta. Comandos não autorizados são ignorados.

Comandos podem ser em letras maiúsculas e minúsculas, excepto se forem caracteres Unicode. Comandos comuns tem uma forma breve para poupar digitação. Exemplo para ONDE você pode enviar onde, O, o, ou um SMS em branco.

Cada usuário deve ativar os relatórios de que necessitam. Para ver os relatórios que você tem ligados use o comando STATUS . Para ver que os relatórios que tenham sido ligado por todos os usuários utilize o comando [CONFIGURACAO](#)

Relatórios podem ser formatados para telefones com tela grande, usando o SE,LFAfterComma, 1 comando. Isto irá inserir uma nova linha após cada vírgula no relatório de modo a facilitar a leitura.

6.1 Resumo dos Comandos

Italicized parameters are optional

Níveis de segurança: 1 - Dono, 2 - Amigo, 3 - Convidado. Dono também pode enviar todos os comandos

de Amigo ou Convidado, Amigo pode enviar todos os comandos de Convidado

Avail - A - Todas as versões, F - Instalar apenas a Versão , O - Acessório opcional necessário

Comandos do Usuário

Comando	Parâmetros	Alias	Segurança	Avail
AdicionarPonto	<i>nome</i> lugar	AP	2	
AdicionarUsuario	telefoneNum, <i>dono</i> , <i>amigo</i> , <i>convidado</i> , <i>senha</i>	AU	1	
Alarme	<i>lig/des</i>	A	2	
DeletarPonto	<i>nome</i> lugar	DP	2	
DeletarUsuario	<i>posicao</i> Usuario/ <i>telefone</i>	DU	1	
Incapacitar	<i>senha</i>			
Onde	<i>des/tempo/diario/semanal</i> , <i>distancia</i>	O	3	
Get	parameter id		1	
Ajuda	<i>comando</i>		3	
AlertaIgnicao	<i>lig/des</i>	IG	2	
Escutar		ES	1	
ListarUsuario	<i>posicao</i> Usuario/ <i>todos</i>	LU	1	
MensagemOperadora	<i>numero</i>	MO	1	
Metrico	<i>lig/des</i>		2	
Nome	<i>nome</i> Unidade	N	1	
Dono	<i>senha</i>		1 [*]	
Senha	<i>senha</i> Antiga/ <i>senha</i> Nova		1	
Bateria	<i>lig/des</i>	BAT	2	
Personal Assistance			none	A
Relatorio	<i>numerousuario</i> , <i>relatorio</i> , <i>lig/des</i>	R	1	
Sensor	<i>lig/des</i>	SE	2	
Configuracao			2	
Torpedo	<i>telefone</i> , <i>mensagem</i>		1	

^{1*} Para a primeira utilização, quando Dono não é definido, a unidade irá aceitar o comando a partir de qualquer número de telefone. Dono, senha também pode ser emitido a partir de qualquer telefone.

Velocidade	<i>limiteVelocidade</i>	V	2	
DiscagemRapida	<i>posicao/telefone</i>	DR	1	
Status		ST	2	
Hora	<i>gmtOffset</i>		2	
Trecho	<i>lig/des</i>	T	2	
Version		Ver	2	
Ondefica	<i>nomeLugar</i>	O	2	
Cerca	<i>distancia/des,nomeLugar</i>	C	2	

Comandos de Suporte

Estes comandos são utilizados principalmente pelo pessoal de instalação e apoio.

Comando	Parâmetros	Alias	Segurança	Avail
Reiniciar			2	A
Coord	<i>lig/des/dec/dms</i>		2	
Debug	<i>on/off</i>		none	A
Idioma	<i>lig/des</i>		1	
Set	<i>parameter id,value</i>		1	

6.2 Notas

1. Comandos não são sensíveis a maiúsculas ou minúsculas, porém parâmetros como nomeLugar podem ser.
2. Espaços em branco extras que ocorrem antes e após o comando devem ser ignorados e, em nomeLugar.
3. Até 5 comandos podem ser enviados em uma mensagem usando o símbolo →. Exemplo TRECHO→ALARME,DES→STATUS podem ser enviados em um SMS. A resposta do sistema pode ser superior a 1 SMS.
4. Comandos de entrada podem ser de até 80 caracteres de comprimento.

6.3 Detalhes dos Comandos

Cada comando Tramigo é definido com o seguinte:

Comando:	nome comando. Tramigo não é sensível a maiúsculas ou minúsculas.
Alias:	alterna comandos que podem ser utilizados
Parâmetros:	opções de comando. Se em itálico, opcional
Descrição:	breve descrição do comando
Related Cmds:	comandos que estão relacionados
Segurança:	o nível de segurança
Formato Mensagem:	formato da resposta para o usuário
Notas:	comportamento especial do comando
Erros:	padrões de erro
Exemplos:	amostras de utilização dos comandos e respostas

6.3.1 AdicionarPonto

Comando: AdicionarPonto,nomelugar,latitude,longitude
Alias: AP
Parâmetros: nomelugar – exigido. Máximo de 40 caracteres,,sem vírgulas
Latitude – opcional.
Longitude – opcional.
Descrição: Adiciona um lugar para o diretório de localização do usuário.

Cmds Relacionados: DeletarPonto
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. As coordenadas atuais da unidade são usadas, então seria melhor, se a unidade estiver estacionada.
2. Nome dos lugares devem ser únicos. Adicionar um lugar com um nome existente substitui as coordenadas existentes. Somente a primeira parte do nome do local é usado.
3. Nomes dos Lugares não são sensíveis a maiúsculas ou minúsculas para fins de pesquisa, mas serão mostrados se forem digitados pelo usuário.
4. Nome de lugar especial todos está reservado
5. Vírgulas e outros caracteres inválidos são substituídas por espaços em branco. Espaços em branco extras são removidos.
6. Uma vez que um local é adicionado, irá aparecer nas mensagens de localização, quando é o ponto mais próximo ao veículo.
7. As localidades de usuário são separadas das localidades do sistema, que foram pré-carregados na unidade. Isto permite repor apenas as localidades adicionadas pelo Usuário.
8. Latitude e longitude são em formato de graus decimais até cinco casas decimais.
9. Você pode adicionar até 200 localidades próprias para o T22. Se você precisar adicionar mais, contacte o Suporte Tramigo.

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro Lista Completa

Exemplos:

ADICIONARPONTO,Casa

Tramigo: AdicionarPonto, ponto Casa adicionado as localidades do usuario, 09:25 Jan 14

ADICIONARPONTO,Escritorio,14.55952,120.99168

Tramigo: AdicionarPonto, ponto Escritorio adicionado as localidades do usuario, 09:25 Jan 14

6.3.2 AdicionarUsuario

Comando: AdicionarUsuario,telefone,dono/amigo/convidado,senha
Alias: AU
Parâmetros: numero telefone exigido. Numero de telefone em formato internacional
Exemplo: +63.....
Segurança – opcional. dono, amigo ou convidado. Se for omitido, s
e assume convidado .

Descrição: Adiciona um usuário ao sistema.

Cmds Relacionados: DeletarUsuario,ListarUsuario,Configuracao

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Até 10 usuários podem ser adicionados ao sistema
2. Quando adicionado, a cada utilizador é atribuído um número de usuário 1 a 10. Esse número é referenciado no relatório [CONFIGURACAO](#), e no relatório [LISTARUSUARIO](#)
3. Tenha cuidado ao adicionar outros usuários com autoridade DONO - eles terão acesso a todas os comandos e podem até mesmo excluir você da lista.
4. Números em formato internacional devem ser usadas ao completo exemplo +852 ...
5. Adicionando o mesmo TelefoneNumero só substituirá o existente e manterá as atuais configurações de relatórios. Isso pode ser feito para alterar a autoridade do usuário.
6. Para repor relatórios de usuário basta deletar e re-adicionar o usuário.

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro Lista Completa

Exemplos:

Para adicionar um usuario com autoridade AMIGO:

AdicionarUsuario,+63025551234,amigo

**Tramigo: AdicionarUsuario ,+63025551234 foi adicionado com autoridade AMIGO,
09:25 Jan 14**

6.3.3 Alarme

Comando: Alarme, *lig/des*
Alias: A
Parâmetros: *lig/des* – opcional – Configura relatório alarme em ligado ou desligado.
auto – opcional – Automaticamente reativa o alarme.
Descrição: Liga e desliga o relatório de alarme para o usuário.

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Alarme irá ignorar inputs de movimento quando a ignição estiver ligada e, quando uma viagem (trecho) é em progresso.
2. Quando um alarme é detectado uma mensagem de localidade é enviada para todos os usuários que têm ALARME ligado
3. Alarme usa o sensor de choque para detectar movimento.
4. Alarme também permite o escudo de segurança (um sistema especial de CERCA com uma distância de 0,1 km). Este é um backup no caso o sensor de choque não é disparado.
5. Relatório de Alarme é desligado depois de 1 relatório. O usuário deve ativar a notificação de Alarme para reativar. O Parâmetro Auto pode ser usado para automaticamente reativar o alarme
6. O Parâmetro Auto automaticamente reativa o Alarme ao fim da viagem (trecho). Final de Trecho padrão é de 15 minutos após o T22 tem parado de se mover.
7. O botão SOS também pode ser configurado para ajustar o Alarme com um atraso de 30 segundos com uma aperto. Set, SosNoHFGPIO,1 para ligar. Set, ReArmDelay,30 para a alteração do atraso.
8. Ao usar o parâmetro Auto, se um usuário desliga auto, em seguida, todos os usuários terão auto desligado.

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

ALARME

Tramigo: Alarme, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

STATUS

Tramigo: Status,GPS: 100%, GSM: 100%, bateria: 100%, relatorios: Alarme, 09:26 Jan 14

ALARME,AUTO

Tramigo: Alarme, relatorio automatico, 09:25 Jan 14

STATUS

Tramigo: Status, GPS: 100%, GSM: 100%, bateria: 100%, relatorios: Alarme (auto/lig), 09:26 Jan 14

Nota: Quando o alarme é disparado o status irá mostrar {auto/des}

ALARME,DESLIGADO

Tramigo: Alarme, relatorio desligado, 09:25 Jan 14

Quando o escudo (alarme deslocamento) é detectado:

Tramigo: Alarme de deslocamento detectado, movendo, 0.33 km NE de Bid Splash, Marina Parade, SG com velocidade 24 km/h, 09:25 Jan 14

Quando o sensor de choque é detectado:

Tramigo: Alerta de sensor movimento detectado, estacionado, 0.23 km NE de West Coast Ferry Terminal, Clementi,SG, 09:25 Jan 14

6.3.4 Reiniciar

Comando: Reiniciar
Alias: nenhum
Parâmetros: nenhum
Descrição: Reinicia o código aplicativo Tramigo na unidade

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: nenhum
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. O modem GSM e receptor GPS são restabelecidos. Útil se houver problemas de conexão GSM.
2. Usado principalmente pelo pessoal de assistência, mas pode ser usado quando o aparelho não está respondendo.
3. Note que a data e a hora são restabelecidos para 00:00 Jan 1. Hora será restaurada na próxima vez que a unidade tem um GPS fixo e o fuso horário definido na próxima vez que um SMS é recebido.

Erros: nenhum

Exemplos:

REINICIAR

Tramigo: Reiniciar, OK, 09:25 Jan 14

6.3.5 Coord

Comando: Coord,lig/des/dec/dms
Alias: none
Parameters: Coord,lig/des/dec/dms – opcional, dms para graus, minutos, segundos (padrão) ou dec para graus decimais
Descrição: Define em ligado ou desligado o display de coordenadas nas mensagens em Localidade ou altera a formatação. Padrão é desligado .

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. As coordenadas são exibidas em graus decimais (-14,23354) ou formato, graus minutos segundos (14 33'12"S)
2. Qualquer formato pode ser copiado e colado no Google Earth
3. Graus decimais têm 5 dígitos de precisão
4. Configuração formato é mantida até ser alterado
5. COORD ligado é necessário para ver localidades com M1 Frota e Google Earth

Erros: nenhum

Exemplos:

Coord,LIGADO

Tramigo: Coord, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

Coord,dms

Tramigo: Coord, DMS relatorio ligado, 09:25 Jan 14

6.3.6 Debug

Comando: Debug,on/off
Alias: nenhum
Parâmetros: on/off
Descrição: Define em ligado e desligado saída debug para a porta USB

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: nenhum
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Saída de debug definido no ponto seção de diagnósticos.
2. Usado pelo pessoal de apoio ou assistência.

Erros: nenhum

Exemplos:

Debug,ON

Tramigo: Debug, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

6.3.7 DeletarPonto

Comando: DeletarPonto, nomeLugar

Alias: DP

Parâmetros: nomeLugar – exigido. Deve ser um nome de lugar válido. Parâmetro TODOS pode ser usado para deletar todas as entradas no diretório localidade do usuário.

Descrição: Deleta um lugar do diretório localidade do usuário.

Cmds Relacionados: AdicionarPonto

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro de base de dados

Notas:

1. Para deletar todos as localidades do usuário, o nome especial nomeLugar todos pode ser usado.
2. DeletarPonto vai deletar ou do sistema ou do diretório localidade do usuário.
3. Se houver vários registros com o mesmo nomeLugar, exclua então o lugar mais próximo da atual posição.

Exemplos:

DELETARPONTO, SHOPPING GLORIA

TRAMIGO: DeletarPonto, Shopping Gloria deletado, 09:25 Jan 14

DELETARPONTO, todos

Tramigo: DeletarPonto, todas localidades usuario deletadas, 09:25 Jan 14

6.3.8 DeletarUsuario

Comando: DeletarUsuario,posicaoUsuario/telefone
Alias: DU
Parâmetros: *numeroUsuario*ada usuário recebe um número de 1-10 quando adicionado. todosremove todos os não-donos.

Descrição: Deleta um usuario do sistema.

Cmds Relacionados: AdicionarUsuario,ListarUsuario

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Você encontra o número do usuário com o comando ListarUsuario
2. TODOS é usado para remover todos os não-proprietários da lista do usuário

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro de base de dados

Exemplos:

DELETARUSUARIO,2

Tramigo: DeletarUsuario, Deletado usuario 2 +635552345900, 09:25 Jan 14

Para remover todos não-donos:

DELETARUSUARIO,todos

Tramigo: DeletarUsuario, todos nao-donos deletados, 09:25 Jan 14

6.3.9 Incapacitar

Comando: Incapacitar,lig/des, *senha*
Alias: ?
Parâmetros: lig/des
senha – opcional e necessária somente ao incapacitar o veículo

Descrição: Alterna a imobilização do veículo (incapacitar/permitir a ignição de partida)

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Quando incapacitar, se a ignição está atualmente ligada, o comando não terá efeito por 45 segundos após a ignição seja desligada e que o usuário será notificado depois do intervalo. Se a ignição estiver desligada o comando é executado imediatamente.
2. Alerta de ignição deve estar conectado.
3. A linha de saída para o relé imobilizador só é alimentado quando o carro é ligado e INCAPACITAR não foi definido.
4. Para redefinir isso o Dono iria enviar o comando INCAPACITAR,desligado para permitir que o veículo seja iniciado.

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

INCAPACITAR,ligado,123456

Quando permitido e a ignição está desligada.

Tramigo: Incapacitar, ignição veiculo incapacitado, 09:25 Jan 14

INCAPACITAR,LIGADO,123456

Quando permitido e a ignição está ligada

Tramigo, Incapacitar, ignição veiculo sera incapacitado 45 após a ignição sera desligada, 09:25 Jan 14

Mais tarde, quando o comando é executado

Tramigo: Incapacitar, ignição veiculo incapacitado, 09:45 Jan 14

INCAPACITAR,desligado

Tramigo: Incapacitar, ignição veiculo permitido, 09:45 Jan 14

6.3.10 Onde

Comando: Onde, *PROXIMO/des/tempo/diario/semanal,distancia*
Alias: O
Parâmetros: *proximo*– opcional. Também retorna com os 3 lugares mais próximos (Somente a Primeira Parte do nome da localidade)
tempo– opcional. Cria relatórios automáticos ONDE
des – opcional. Desliga relatórios automáticos de tempo ONDE
distância– opcional. Cria relatórios automáticos ONDE
des – opcional. Desliga relatórios automáticos distância ONDE

Descrição: Retorna o estado e a localização do veículo.

Cmds Relacionados: COORD, METRICO

Segurança: Convidado

Formato da Mensagem: Location

Notas:

1. Um SMS em branco também irá emitir o comando onde.
2. Uma vez que a primeira posição GPS for fixada e recebida pela unidade, ONDE irá sempre dar uma posição válida de retorno. Até então, a seqüência GPS não fixado ou travado é retornada e o tempo é definido como 00:00 Janeiro1.
3. Se a localização de posição desconhecida é apresentada, então há um problema com o diretório de localidade. contacte Suporte.
4. Antiga posição de GPS é apresentado quando a última posição fixada do GPS é acima de 3 minutos de idade.
5. Data e hora das mensagens localização é a hora da última posição válida do GPS
6. Localidade não vai mudar quando a IGNICA0 está desligada a menos que um TRECHO é iniciado, ou o veículo moveu-se por mais de 300m
7. Para determinar a presença:
 - a. Estacionado - veículo não está em viagem (TRECHO) e não em movimento
 - b. Movendo - veículo está em viagem (TRECHO)
 - c. Parado- veículo está em viagem (TRECHO) e não em movimento
8. Relatórios Automáticos tempo programados podem ser 1 a 10080 minutos ou diário ou semanal. Quando no modo de repouso, o relatório será enviado quando o aparelho sai do estado de repouso.
9. Os relatórios automáticos à distância podem ser de 0,5 km a 20.000 km. Devido à disponibilidade de GPS a distância real pode variar de relatório a relatório - isso é normal.
10. Quando em modo repouso, todos os relatórios automáticos serão enviados somente da próxima vez que a unidade acorda.
11. Os relatórios automáticos são enviados apenas para o usuário que solicitou o relatório. Cada utilizador pode definir seu próprio intervalo. Os relatórios automáticos devem ser utilizados apenas por alguns usuários, pois de outra forma os SMS podem começar a fila (GSM luz intermitente).
12. Comando Avançado O,proximo,4 retornará os 4 pontos mais próximos. Máximo é 5

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Carro em movimento:

ONDE

Tramigo: movendo, 0.23 km NE Shopping Ibirapuera, Sao Paulo, Br, SE com velocidade 24 Km/h, 09:25 Jan 14

Tramigo: estacionado, Park Mall, Centro, SG, 01 17'52"N, 103 50'44"L, antiga posicao, 09:35 Out 7

Unidade nunca teve posição de GPS fixada:

Tramigo: estacionado, GPS nao travado, 00:00 Jan 01

O tempo é corrigido quando a primeira posição fixa for recebida.

ONDE, proximo

Tramigo: localidades proximas, 0.05 SO de Escritorio Tramigo, 0.08 km de Avenida Paulista, 0.24 km Clube Esportivo Pinheiros, 09:43 Out 7

Relatórios Automáticos

ONDE, 1, 2.5

Tramigo: ativado onde periodico, intervalo relatorio 1 minuto, 2.50 km, 16:35 Out 9

ONDE,, 5

Tramigo: ativado onde periodico, intervalo relatorio 5.00 km, 16:34 Out 9

Para desligar Relatórios Automáticos

ONDE, des

Tramigo: onde periodico desativado, 17:06 Out 9

6.3.11 Get

Comando: Get,parameter id
Alias: nenhum
Parâmetros: parameter id
Descrição: Relata a configuração de um parâmetro

Cmds Relacionados: Set

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Usado pelo pessoal de suporte e usuários avançados

Erros:

1. Erro de base de dados

Exemplos:**GET,P_SMODE_PERMITIR**

Tramigo: Get, parametro P_SMODE_PERMITIR, value 1 (0x00000000), 09:25 Jan 14

6.3.12 Ajuda**Comando:** Ajuda, *comando***Alias:** ?**Parâmetros:** *comando***Descrição:** Fornece informação de como utilizar um comando.**Cmds Relacionados:** nenhum**Segurança:** Convidado**Formato da Mensagem:** Resposta do Comando**Notas:**

1. Nenhum parâmetro retornará uma lista dos comandos mais comuns
2. Formas abreviadas serão utilizadas para os comandos para economizar espaço

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:**AJUDA**

Tramigo: Ajuda, O – Onde, V – Velocidade, T – Trecho, ST – Status, AU- Adicionar Usuario, LU Listar Usuario, DU – Deletar Usuario, AP – Adicionar Ponto, DP – Deletar Ponto, A – Alarme, C – Cerca,
email: : support@tramigo.com, 09:25 Jan 14

AJUDA,C

Tramigo: Ajuda, Cerca: C,distancia/ des,nomeLugar, 09:25 Jan 14

6.3.13 Alerta Ignição

Comando: Alerta Ignição, *lig/des*

Alias: IG

Parâmetros: *lig/des*- opcional – Configura relatório alerta ignição em ligado ou desligado

Descrição: Liga ou desliga relatório alerta ignição para o usuário.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. A unidade deve estar ligada ao circuito de ignição para detectar quando a ignição é ligada ou desligada. Este relatório não é recomendado para uso portátil, pois você receberá falsos relatórios de ignição.
2. Ao usar uma conexão com o circuito de ignição definir os seguintes parâmetros:
 - a. SET,AlertaIgnicaoInputShock,0
 - b. SET,AlertaIgnicaoInputGPIO,1
3. Você pode personalizar o relatório para incluir alerta ignição lig/des ou ambos. O padrão é ambos.
 - a. SET,AlertaIgnicaoLig,1 liga relatorio para ignicao ligado
 - b. SET,AlertaIgnicaoDes,1 liga relatorio para ignicao desligado

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

ALERTAIGNICAO,lig

Tramigo: AlertaIgnicao, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

ALERTAIGNICAO,des

Tramigo: AlertaIgnicao, relatorio desligado, 09:25 Jan 14

Quando ignição é ligada:

Tramigo: AlertaIgnicao detectado, estacionado 0.15 km N Hospital Pinheiros, Centro,Sao Paulo,BR, 09:25 Jan 14

Quando ignição está desligada

Tramigo: AlertaIgnicao desligado detectado, estacionado 0.15 km N Hospital Pinheiros, Centro,Sao Paulo,BR, 09:25 Jan 14

6.3.14 Idioma

Comando: Idioma, *lig/des*
Alias: nenhum
Parâmetros: *lig/des-* opcional – Liga e desliga o idioma alternativo
Descrição: Configura o idioma para a unidade.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Unidade pode ter um idioma alternativo carregado. Comando VERSION mostra com qual versão o ficheiro de linguagem (LF) é carregado.
2. Comandos e relatórios da unidade irão alternar para o idioma alternativo, quando ligado
3. Comandos de sistema como BOOT permanecem em Inglês

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

IDIOMA,lig

Tramigo: Idioma, ligado, 09:25 Jan 14

6.3.15 Escutar

Comando: Escutar, *telefoneNumero*

Alias: ES

Parâmetros: *telefoneNumero* – opcional – T22 ligará para este numero se inscrito

Descrição: Permite ao usuário de escutar no interior do veículo

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Comando inicia uma chamada de saída para o usuário. O usuário pode então responder à chamada e ouvir o interior da cabine do veículo.
2. Não há nenhuma indicação no veículo que a chamada está em andamento
3. Chamadas de usuários não-autorizados são ignoradas e não respondidas
4. O dono(s) recebe uma mensagem que o evento ocorreu
5. Use a opção *telefoneNumero* para que o T22 ligue para uma linha de terra para uma melhor qualidade de voz.

Erros: nenhum

Exemplos:

Quando a chamada é iniciada pelo usuário 3:

Tramigo: Monitor audio veiculo ativado pelo Usuario 3, 09:25 jan 14

6.3.16 ListarUsuario

Comando: ListarUsuario,posicaoUsuario/todos
Alias: LU
Parâmetros: *posicaoUsuario* – opcional – Lista todos os detalhes para um usuário específico
todos – opcional – Lista detalhes para todos os usuários em branco - apresenta um resumo.

Descrição: Lista os usuários e seu status de relatórios no sistema

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Se nenhum parâmetro for utilizado, então, uma lista de todos os usuários é fornecido. Apenas os 4 últimos algarismos do número de telefone são exibidos. LU,numero pode ser usado para obter uma lista detalhada de um usuário.
2. Parâmetro TODOS fornece uma lista detalhada de todos os usuários. Pode ser um SMS concatenado .
3. Os usuários podem estar em um país diferente do que o T22 se roaming está habilitado na SIM do T22 e na SIM do usuário
4. Usuario PC é usado quando conectado a um computador onde você pode enviar comandos do aplicativo Tramigo Manager
5. Um Usuário com autoridade desconhecido aparece quando um dono está sendo registrado, mas não respondeu DONO,SIM.

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro de base de dados

Exemplos:

LISTARUSUARIO

Tramigo: ListarUsuario,1-2345 2-4556 3-8992, 09:25 Jan 14

LISTARUSUARIO,3

Tramigo: ListarUsuario, #3 +35855558992 Convidado, 09:25 Jan 14

LISTARUSUARIO,TODOS

Tramigo: ListarUsuario, #1 +63906433333 Amigo, #2 +15552221234 Dono, 19:31 Fev 16

6.3.17 MensagemOperadora

Comando: MensagemOperadora, *numero/des*

Alias: MO

Parâmetros: *numero* – opcional – telefone numero
des – opcional – desliga

Descrição: Define o número de telefone que a operadora GSM envia notificação mensagem operadora. O padrão é desligado.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Qualquer SMS proveniente do número de telefone especificado (encontrar o número de telefone da operadora GSM) será enviado a todos os usuários com a autoridade de Dono. Usado quando o operador GSM envia um SMS com notificação baixo equilíbrio.
2. Não introduza o seu número de telefone - digite o número do qual as mensagens de baixo equilíbrio se originam.
3. Número só deve ser definido pela primeira vez. Sistema de comando de largura.

Erros:

1. Erro Parametro

Exemplos:

MensagemOperadora,220

**Tramigo: MensagemOperadora, SMS de 220 sera encaminhado para Dono,
09:25 Jan 14**

MensagemOperadora,des

Tramigo: MensagemOperadora, relatorio desligado, 09:25 Jan 14

6.3.18 Metrico**Comando:** Metrico, *lig/des***Alias:** nenhum**Parâmetros:** *lig/des*– opcional – lig = utiliza unidades metricas, des = utiliza unidades imperiais.**Descrição:** Seleciona unidade medida métrica ou imperial. O padrão é métrica**Cmds Relacionados:** nenhum**Segurança:** Amigo**Formato da Mensagem:** Resposta do Comando**Notas:**

1. km ou kmh são utilizados para métrica. mi ou mph são utilizados para imperial em todas as distâncias
2. Se mudado, então distância Cerca é exibido em nova unidade de medida.

Error: nenhum**Exemplos:****Metrico****Tramigo: Metrico, desligado – Milhas sera utilizado, 09:25 Jan 14****Metrico,LIGADO****Tramigo: Metrico, ligado – Km sera utilizado, 09:25 Jan 14**

6.3.19 Nome**Comando:** Nome, *nomeUnidade***Alias:** N**Parâmetros:** nomeUnidade – nome que será usado para a unidade. Padrão é Tramigo.**Descrição:** Muda o nome do veículo**Cmds Relacionados:** nenhum**Segurança:** Dono**Formato da Mensagem:** Resposta do Comando**Notas:**

1. O comprimento máximo é de 15 caracteres, os caracteres extras são automaticamente truncados
2. Caracteres permitidos limitados, letras, números, em branco, hífen, apóstrofo Outros caracteres são convertidas em espaços em branco.
3. unidadeNome é usado em todos os formatos de mensagem de Localização e de Resposta de Comando.

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Nome, Carlos Carro

Carlos Carro: Nome, OK, 09:25 Jan 14

6.3.20 Dono

Comando: Dono, *senha*
Alias: nenhum
Parâmetros: *senha* – optional, system password
Descrição: Registra o dono de uma unidade T22

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: nenhum
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. A senha só é necessária quando há um Dono existente definido na lista de usuários
2. Usuario receberá um SMS de confirmação que deve ser respondido com DONO,SIM
3. Pode haver mais de um Dono definido na lista de usuario, se necessário como backup
4. Todos os atuais Donos são notificados quando um novo Dono é adicionado por razões de segurança

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:**DONO**

Tramigo: Dono, favor responder DONO,SIM para registrar como dono, 09:25 Jan 14

**Então enviar:
DONO,SIM**

Tramigo: Dono, +635551234 registrado, 09:25 Jan 14

6.3.21 Senha

Comando: Senha,SenhaAntiga,SenhaNova
Alias: nenhum
Parâmetros: SenhaAntiga – senha do sistema
SenhaNova – nova senha do sistema
Descrição: Muda a senha do sistema

Cmds Relacionados: Incapacitar,Dono

Segurança: nenhum

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. A senha pode ser de 20 caracteres de comprimento, 10 caracteres se estiver usando unicode. Somente letras e números. Não é sensível a maiúsculas e minúsculas.
2. Senha padrão é 0000

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

SENHA,0000,903WOOD

Tramigo: Senha, mudado para 903WOOD, 09:25 Jan 14

6.3.22 Assistência Pessoal

Comando: apertar botao de SOS
Alias: nenhum
Parâmetros: nenhum
Descrição: Gera um relatório de SOS que é enviada para todos os usuários com autoridade Dono

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: nenhum
Formato da Mensagem: Localidade

Notas:

1. Botão deve ser pressionado por 2 segundos ou mais para ativar. Todas as luzes no T22 ligam-se quando o botão for pressionado.
2. Todos os Usuarios com autoridade Amigo também podem receber o relatório com o comando SET,SOSRelatorioParaAmigo,1

Erros: nenhum

Exemplos:

Aperte o botão de alarme na unidade T22

Tramigo: Alarme detectado, botao SOS ativado, estacionado Camara Municipal de Sao Paulo, Sao Paulo, SP,BR, -23.55066, -46.64081, 12:28 Jan 22

6.3.23 Bateria

Comando: Bateria, *lig/des*
Alias: BAT
Parâmetros: *lig/des*– opcional – Liga ou desliga relatório bateria.
Descrição:: Liga ou desliga relatório bateria para o usuário. Padrão é ligado.

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Relatório bateria irá notificar o usuário quando a capacidade da bateria é inferior a 20%

Erros: nenhum

Exemplos:

BATERIA,LIGADO

Tramigo: Bateria, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

Quando a carga da bateria interna é baixa:

Tramigo: Bateria baixa, estacionado, 0.25 km N Agencia dos Correios de Lisboa, Lisboa, Portugal, 09:25 Jan 14

6.3.24 Relatorio

Comando: Relatorio, nomeusuario, relatorio,lig/des
Alias: R
Parâmetros: nomeUsuario - necessário. Número Usuario de 1 a 10
RelatorioNome - exigido. Nome do relatório para ser ativado
lig/des - exigido. Liga ou desliga o relatório
Descrição: Permite aos Donos de definir os relatórios para os usuários.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Os relatórios a seguir podem ser controlados: Alarme, Onde, AlertaIgnição, Trecho, Bateria, Velocidade, Cerca
2. Parâmetros podem ser utilizados para os relatórios.
3. Use o comando ListarUsuario para determinar o número do usuário.
4. Formas curtas podem ser usados para o RelatorioNome

Erros:

1. Erro de base de dados – relatorio nome incorreto
2. Erro Usuario não encontrado

Exemplos:

Para ligar o relatorio Alarme para usuario 2

Relatorio,2,A,lig

Tramigo: Relatorio Alarme ligado para usuario 2, 23:40 Set 12

Para ligar o relatorio Periodico para usuario 5.

Relatorio,5,F,1

Tramigo: Relatorio Onde ligado para o usuario 5 (intervalo relatorio 1.00 km), 04:44 Jun 11

6.3.1 Sensor

Comando: Sensor, *lig/des*

Alias: SE

Parâmetros: *lig/des* - opcional – Define o relatório do Sensor em ligado ou desligado

Descrição: Liga ou desliga relatório Sensor para o usuário

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. O T22 tem de estar ligado a um circuito sensor externo para detectar quando o sensor é ligado ou desligado.
2. Sensor pode fornecer relatório quando ativado, desativado, ou ambos
 - a. SET,SensorLig,1 – sensor fornece relatório quando ativado ou ligado
 - b. SET,SensorDes,1 – sensor fornece relatório quando desativado ou desligado
3. Ao usar uma entrada de sensor definir os seguintes parâmetros:
 - a. SET,SensorInputGPIO, 1

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Sensor,lig

Tramigo: Sensor, relatório ligado, 09:25 Jan 14

Sensor,desligado

Tramigo: Sensor, relatório desligado, 09:25 Jan 14

Quando Sensor é ligado:

Tramigo: Sensor detectado ligado, estacionado, 0.15 km N do Hospital do Cancer, Pinheiros, Sao Paulo, BR, 09:25 Jan 14

Quando Sensor é desligado:

Tramigo: Sensor detectado desligado, estacionado, 0.15 km N do Hospital do Cancer, Pinheiros, Sao Paulo, BR, 09:25 Jan 14

6.3.2 Set

Comando: Set, *parameter id,value*
Alias: nenhum
Parâmetros: *parameter id,value*
Descrição: Define um parâmetro com um valor

Cmds Relacionados: Get

Segurança: Dono

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Usado para os parâmetros que podem ser definidos quando a unidade é configurada antes da instalação. Esses parâmetros não são alterados com frequência pelo usuário típico
2. Parameter ID or value is not case sensitive
3. Para redefinir todos os parâmetros de volta para as configurações de fábrica use SET,DEFAULTS
4. Veja [Parâmetros T22](#) para uma lista completa dos parâmetros
5. O comando SET,DEFAULTS pode ser usado para definir todos os parâmetros de volta para as configurações de fábrica

Erros:

1. Erro de base de dados
2. Erro de Parametro

Exemplos:

Para desligar inicio dos relatorios de Trecho

SET,TripStart,0

Tramigo: Set, parametro TripStart, valor 0, 09:25 Jan14

6.3.3 Configurações

Comando: Configurações
Alias: nenhum
Parâmetros: nenhum
Descrição: Displays the unit settings

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Quando uma configuração de relatório é mostrado os números mostram o número dos usuários que têm solicitado o relatório
2. Apenas configurações de relatório que estão ligados vão ser mostrados. Exemplo Alarme=1/2/6 quer dizer que relatório Alarme está ligado para os Usuarios 1,2 e 6
3. Usado principalmente pela assistência. Usuarios vão usar o comando Status.
4. Comando ZERARCONFIGURACAO é usado para restaurar todos os padrões de fábrica
5. Mostra

Erros: nenhum

Exemplos:

CONFIGURACAO

Tramigo: Configuracao, Alarme:1/2/6, Onde:-, Alertalgnicao:-, Bateria:-, Trecho:2, Velocidade:1, Cerca:-, localidades usuario:0, Metrico:lig, Coord:lig, Idioma:des; MensagemOperadora:des, Hora:automatico (GMT+3), 18:23 Abr 20

6.3.4 Torpedo

Comando: Torpedo,telefone, *mensagem*
Alias: nenhum
Parâmetros: numero – numero telefone
Mensagem – opcional - mensagem de texto até 62 caracteres
Descrição: Envia um torpedo (mensagem de texto SMS).

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Dono
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Se o parâmetro da mensagem for omitido, então uma mensagem em branco é enviada.
2. Vírgulas são permitidos no texto da mensagem.
3. Pode ser usado para solicitar um relatório de balanço das contas GSM pré-pago que é transmitido para o Dono com o comando `MensagemOperadora`
4. Também pode ser usado para ativar programas específicos da operadora, como planos de texto ilimitados, etc
5. Prefixo especial → pode ser usado se a sua mensagem precisa conter o símbolo→.
Exemplo →Torpedo,+1234,SET→5

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Torpedo,222

Tramigo: Torpedo enviado para 222, 09:25 Jan 14

Torpedo,+358400200,sim

Tramigo: Torpedo sim enviado para +358400200, 09:25 Jan 14

6.3.5 Velocidade

Comando: Velocidade, *limitevelocidade/lig/des*
Alias: V
Parâmetros: *limitevelocidade* – opcional – Valor de 50 a 200 km/h Padrão é 120

Descrição: Liga e desliga relatório de velocidade para o usuário.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Relatório Velocidade ocorre imediatamente quando se ultrapassa a velocidade limite. A velocidade máxima não é relatada, mas pode ser encontrada no relatório de Trecho.
2. Relatório não ocorrerá novamente, até que o limite de velocidade seja novamente ultrapassado após a velocidade diminuir para 50 km para evitar excesso de relatórios- Este padrão é definido com `Set,limiteVelocidadeFilter,xx` – onde xx é km/mi. Para definir o limite de velocidade inferior a 50, definir este parâmetro de relatório, de outra forma apenas 1 relatório de velocidade será enviado. Mínima é de 10
3. Parâmetro do sistema VelocidadeMaxima é fixado em 200, por isso, se você deseja definir o limite de velocidade acima de 200, então você deve definir, `VelocidadeMaxima,xxx` para o valor que você deseja - a máxima é 360.
4. O limite de velocidade é definida por usuário

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

VELOCIDADE,110

**Tramigo: Velocidade, limite de velocidade 110 km/h, relatorio ligado,
09:25 Jan 14**

Quando o veículo ultrapassa 110km/h

**Tramigo: Limite de Velocidade detectado, movendo, 0.22 km N Central de
Correios, Centro, Sao Paulo, SP, BR, com limite de velocidade 115 km/h,
09:25 Jan 14**

6.3.6 DiscagemRapida

Comando: *posicao/telefone*
Alias: DR
Parâmetros: *posicao* – opcional – Valor de 1 a 3
NumeroTelefone - opcional
Descrição: Configura números de discagem rapida

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Dono
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Requer o kit opcional mãos livres
2. Até 3 números pré-definidos podem ser definidos para iniciar chamadas do T22
3. Pressionando o botão do telefone uma vez por 1 segundo vai ligar para o número de telefone no slot 1, pressionar duas vezes, ligue para o número de telefone 2, etc
4. Para desligar, pressione o botão telefone.
5. DR sem parâmetros exibe os números de telefone definidos
6. Para apagar um número omitir o número do telefone

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Para adicionar uma entrada para posição 1

DISCAGEMRAPIDA,1,+5512345678

Tramigo: DiscagemRapida, +5512345678 adicionado como discagem rapida 1, 09:25 Jan 14

Para exibir todos os números usando a forma abreviada do comando

DR

Tramigo: DiscagemRapida,1 - +5512345678, 2 - +55123456789, 09:25 Jan 14

Para apagar uma entrada

DISCAGEMRAPIDA,1

Tramigo: DiscagemRapida, discagem rapida 1 apagado, 09:25 Sept 18

6.3.7 Status

Comando: Status
Alias: ST
Parâmetros: nenhum
Descrição: Mostra o Status da unidade e configurações do usuário

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Command Response

Notas:

1. Somente as configurações que são set LIGADO para o usuário serão mostradas
2. Para cada relatório ligado, os parâmetros também são mostrados entre parênteses
3. TripEndTime em minutos é mostrado entre parênteses após o relatório indicador Trecho - exemplo Trecho (15).

Erros: nenhum

Exemplos:

STATUS

Tramigo: Status, GSM: 80%, GPS: 60%, Bateria: 100%, Relatorios: Alarme, Trecho, Velocidade (120), 09:25 Jan 14

6.3.8 Hora

Comando: Hora,gmtOffset
Alias: nenhum
Parâmetros: gmtOffset – ajustamento número de horas do GMT
Descrição: Ajusta a hora das mensagens para a hora local

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Normalmente GMT offset do SMS é usado. Este comando substitui o valor do SMS (torpedo). Hora,desligado reverte para SMS GMT offset.
2. Usado quando o tempo do operador GSM não é correto
3. Os valores válidos são de 12.0 a -12.0 e desligado

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

HORA,8

Tramigo: Hora, ajustado para GMT + 8 horas, 09:25 Jan 14

6.3.9 Trecho

Command: Trecho, *lig/des/agora*
Alias: T
Parâmetros: *lig/des* – opcional – Liga e desliga relatório de Trecho
agora – opcional – Mostra um Trecho em progresso ou relatório do último Trecho (viagem)

Descrição: Controla relatório de Trecho (viagem)

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando, Trecho

Notas:

1. Fornece Relatórios dde quando um Trecho (viagem) começou e terminou.
2. Trecho começa quando a ignição é detectada e quando a velocidade é → 6 km/h e a unidade se movimentou por mais de 300m
3. Se a detecção de ignição não estiver disponível, o início do Trecho ou viagem é determinado quando a velocidade é → 3 km/h e a unidade se movimentou por mais de 300m.
4. Trecho termina quando ignição desligada é detectado ou o veículo permanece inativo por um tempo maior do que TripEndTime (padrão é de 15 min). Isso é para evitar um falso alerta de quebra de viagem quando parar para reabastecer ou no tráfego. TripEndTime é mostrado no relatório [STATUS](#)
5. Viagens de menos de 300m são ignoradas
6. Tempo parado é o tempo total que o veículo permaneceu parado (velocidade < 3 km/h) durante esta viagem ou trecho
7. Relatorios de viagem podem exceder um SMS (160 caracteres). Somente a primeira parte da localidade nome é utilizado quando o tamanho da mensagem excede uma SMS
8. Trip start relatorios podem ser ligados/desligados com o parametro TripStart. SET, TripStart,1 para ligar, SET,TripStart,0 para desligar.

Erros:

1. Erro de Parametro

Exemplos:

Para ligar relatorio:

TRECHO,LIGADO

Tramigo: Trecho, relatorio ligado, 09:25 Jan 14

Quando um trecho (viagem) é iniciado a seguinte mensagem é enviada:

Tramigo: Inicio do trecho, 3.23 km N do Shopping Ibirapuera Sao Paulo, SP, BR, 09:25 Jan 14

Quando um trecho (viagem) é completado a seguinte mensagem é enviada:

T22: relatorio de viagem, inicio 19:20 na Avenida 9 de Julho, final 19:40 no Escritorio Tramigo, tempo em movimento 0:20, distancia 2.06 km, velocidade max 64 km/h, velocidade media 5.9 km/h, tempo parado 0:03, 20:32 Set 25

Para ver a última viagem ou uma viagem em andamento enviar TRECHO,AGORA:

T22: relatorio de viagem, inicio 19:20 na Avenida 9 de Julho, final 19:40 no Escritorio Tramigo, tempo em movimento 0:20, distancia 2.06 km, velocidade max 64 km/h, velocidade media 5.9 km/h, tempo parado 0:03, 20:32 Set 25

6.3.10 Version

Comando: Version
Alias: nenhum
Parâmetros: nenhum
Descrição: Mostra as versões de software e hardware

Cmds Relacionados: nenhum
Segurança: Amigo
Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Notas:

1. Utilizado para fins de apoio ou assistência
2. IMSI não é disponível quando o modem GSM não está conectado a rede
3. IMEI é necessário para reivindicações de garantia

Erros: nenhum

Exemplos:

STATUS

Tramigo: Firmware version: 1.30, LD: T22 RP Philippines,Version=01.02, LF: Tagalog,Version=1.0, GSM: TC63 REVISION 02.000, IMEI: 355633000377753, IMSI: 515022400620398, 16:03 Mar 7

6.3.11 OndeFica**Comando:** OndeFica,nomelugar**Alias:** ON**Parâmetros:** nomelugar- nome do lugar**Descrição:** Exibe a localidade do T22 em relação a um lugar específico.**Cmds Relacionados:** nenhum**Segurança:** Amigo**Formato da Mensagem:** Resposta do Comando**Notas:**

1. O usuário pode inserir uma seqüência parcial do nomelugar, e se um nome único, não é encontrado, então o sistema irá selecionar o nomelugar mais próximo. Pesquisa é feita apenas na primeira parte do campo do nome da localidade. localidades do usuário também são pesquisados.
2. Formato é o mesmo do relatório ONDE.

Erros:

1. Erro de base de dados

Exemplos:

ONDEFICA,Glor

**Tramigo: estacionado, 4.56 km N de Glorietta Mall, Makati City, PH, N14'33"31,
E121'01"09, 09:35 Out 7**

6.3.12 Cerca

Comando: Cerca, *distancia/lig/des,nomeLugar*

Alias: C

Parâmetros: *distancia* – opcional. Distancia é nas unidades usadas pelo sistema. Padrão é 1. Mínimo é 0.1 máximo é 999.
nomeLugar– opcional. Nome da localidade. Padrão é a atual localidade do veículo.

Descrição: Liga e desliga relatório de Cerca. Notifica o usuário quando o veículo estiver entrando ou saindo de uma área. A área é definida por um círculo com um raio definido pela distância do nome do lugar.

Cmds Relacionados: nenhum

Segurança: Amigo

Formato da Mensagem: Resposta do Comando

Erros:

1. Erro de Parametro
2. Erro de base de dados

Notas:

1. Cruzamento de Cerca eletrônica é relatado sempre que a unidade atravessa um círculo com raio de distância do nomeLugar
2. Relatórios de Cerca só serão emitidos quando o unidade tem um sinal do satélite GPS e a unidade se está Movendo ou Parado. Se a unidade atravessa a Cerca eletrônica sem um sinal do satélite , então, o relatório será atrasado.
3. Depois que um cruzamento é detectado, há um atraso de 10 minutos entre relatórios para evitar relatórios excessivos.
4. Adicionando uma nova Cerca irá substituir a actual Cerca ativa.
5. O usuário pode inserir uma seqüência parcial do nomeLugar, e se um nome único, não é encontrado, então o sistema irá selecionar o nomeLugar mais próximo. Pesquisa é feita apenas na primeira parte do campo do nome da localidade. Localidades do usuário também são pesquisados.
6. Relatório de Cerca funcionam melhor em unidades totalmente instaladas que possuem sensor de ignição conectado.

Exemplos:

CERCA

Tramigo: Cerca, Veiculo enviara relatorio quando a 1 km da localidade atual, 1.1 km W de Glorietta Mall, 09:25 Jan 14

CERCA,5,casa

Tramigo: Cerca, Veiculo enviara relatorio quando a 5 km de, Casa, 09:25 Jan 14

Quando o Cruzamento de Cerca eletrônica é detectado, o seguinte relatório será enviado ao usuário:

Tramigo: Cruzamento de Cerca eletrônica detectado, movendo, 0.11 km N da Praca da Se,Sao Paulo,SP,BR, SE com velocidade 33 km/h, 09:25 Jan 14

CERCA,desligado

Tramigo: Cerca, relatorio desligado, 18:23 Jan 9

7 Solução de Problemas

Problema: A unidade não liga quando se pressiona o interruptor de alimentação	
Possível Causa:	Resolução:
Botão de alimentação não foi pressionado por 2 ou mais segundos	Apertar botão de alimentação por mais tempo.
Bateria não está instalada	Verifique que a bateria esteja instalada e Fechar a tampa da bateria. Bateria é necessária para potenciar a unidade mesmo quando a unidade está conectada a uma fonte de energia
Bateria precisa ser carregada (às vezes as luzes ficam muito fracas)	Recarregar a bateria. Se a bateria estiver completamente descarregada, as luzes não se ligam por 1.5 horas
Botão de alimentação incapacitado	Remover e re-inserir a bateria
Problema: A unidade não responde aos SMS (torpedos)	
Possível Causa:	Resolução:
Luz GSM está ligada ou piscando	Consulte resolução de problemas GSM
Rede GSM está lenta	Espere pelo SMS. Algumas redes GSM ficam lentas durante horário de pico ou quando têm problemas com equipamentos.
Unidade está dormindo	Espere que a unidade acorde ou ative o detector de movimento.
Usuario não autorizado	Verifique se o numero telefone do usuario Está adicionado a lista de usuario.
Usuario não tem autoridade suficiente para o comando	Verifique a autoridade do usuario com o comando LISTARUSUARIO . T22 não responde a nenhum comando não autorizado.
Problema: Luz GSM é solidamente acesa.	
Possível Causa:	Resolução:
Não há sinal GSM	Verifique com um telefone celular se existe sinal na área ou tente ligar para a unidade para verificar se você recebe um toque.
Ausência do cartão SIM	Inserir um cartão SIM funcional. Verifique se o cartão SIM pode enviar mensagens SMS
Cartão SIM está vencido	Verifique no telefone que o cartão SIM pode enviar mensagens SMS. Substitua o cartão SIM se necessário.
SIM tem um código PIN definido	Remover o código PIN inserindo o cartão SIM no seu telefone e cancelando o código.
SIM está deformado ou danificado	Inspecionar SIM, limpar contatos. Se re-inserir não ajudar, tente outra para verificar se funciona.
Roaming não habilitado	Se você se encontra em um País diferente a sua conta SIM deve haver roaming permitido.
Uso SIM 3G	Certifique-se de que sua SIM possa usar a rede 2G. Alguns cartões SIM são feitos para o acesso 3G e não se conectam à rede 2G.
Bateria está baixa	Carregar a unidade por 5-15 minutos e o GSM começará a funcionar.
Problema desconhecido	Remover e re-inserir a bateria após 1 minuto.

Problema: Luz GSM está intermitente (T22 está tentando enviar um SMS, mas está havendo um problema)	
Possível Causa:	Resolução:
Não há sinal de GSM	Verifique com um telefone celular para ver se há um sinal na área ou tentar chamar a unidade para ver se você o recebe um toque.
Rede ocupada.	Aguardar alguns minutos para ver se a mensagem é enviada.
Saldo zero na conta pré-paga	Adicionar crédito na conta. Unidade vai se recuperar sozinha ou envie o comando REINICIAR para restabelecer rapidamente a unidade.
Número de telefone na lista usuario está incorreto	Se você acabou de adicionar um usuario verificar que o número de telefone esteja correto.
Problema: A luz GPS está ligada (T22 não tem uma localização actual)	
Possível Causa:	Resolução:
A unidade não tem visão clara do céu	Mova a unidade para uma localidade onde o céu seja visível. Edifícios, árvores, chuva pesada, certas tintas de automóveis, podem causar problemas na recepção GPS.
Tinta do carro está a bloquear o sinal GPS	Mova a unidade para fora do veículo – se a luz se apaga, a coloração está bloqueando o sinal. Instale a antena GPS externa opcional fora do veículo.
Unidade foi deslocada uma grande distância sem fixar um localidade. Exemplo: em um vôo ou viagem de trem.	Remover e re-inserir a bateria para redefinir a localidade.
Problema: Proprietário perdeu seu telefone	
Possível Causa:	Resolução:
	Se um dono de backup foi definido, então, use o telefone dele para adicionar o seu novo número. Use DONO ,senha para adicionar o seu novo número e em seguida, excluir o número antigo com o comando deletarUsuario
Problema: Dono esqueceu a sua senha	
Possível Causa:	Resolução:
	O proprietário pode enviar o comando ZERARCONFIGURACAO para definir a senha de volta para 0000. Todas as outras configurações são redefinidas como quando a unidade era nova, logo, o Dono terá que se registrar novamente.
Problema: Carimbo de hora nos relatórios SMS está errado	
Possível Causa:	Resolução:
T22 requer um GPS fixo para determinar a hora zona e conexão com a rede GSM para determinar a hora. O hora irá mostrar 00:00 01 de Jan, quando utilizado pela primeira vez.	Aguarde até que as luzes GPS e GSM se apaguem e então envie um SMS para a unidade para verificar a hora.
Hora do Operador GSM está incorreta	Use o comando HORA para substituir a hora GSM. Alguns operadores GSM podem ter problemas

	com DST e telefones em roaming.
Problema: Carimbo de hora nos relatórios SMS está faltando	
Possível Causa:	Resolução:
T22 v1.0.0 e mais novos possuem carimbos de hora desligados como padrão	Emitir SET,SHOWTIME,1 comando
Problemas: Relatorios de viagem são recebidos quando o veículo está estacionado	
Possível Causa:	Resolução:
O veículo está estacionado com uma visão limitada do céu causando sinais de GPS fracos e o ricochetear dos edifícios. Isso pode gerar relatórios de viagem breves.	Desligar relatorios de viagem quando se encontrar nestas localidades. Caso você não esteja interessado em relatórios de viagem breves, aumentar a distância mínima de viagem para 1 km ou mais Set, DistanciaTrechoMinima, 1000
Problema: Veículo mostrado como estacionado, mas está em movimento	
Possível Causa:	Resolução:
Seu T22 irá relatar um estado de estacionado quando um Trecho superior a 300m não for iniciado, então, se ONDE ou qualquer outro relatório é recebido durante este tempo irá ser mostrado como Estacionado.	Nenhuma. Uma vez que um Trecho ou viagem é detectado o estado do veículo irá mudar para movendo ou parado.

8 T22 Parâmetros

Parâmetros default do T22 são alterados com o comando [SET](#) e mostrados com o comando [GET](#).

Boolean units are 1 for on and 0 for off.

Importante: A alteração dos parâmetros pode ser de grande impacto no comportamento da unidade, tão somente os usuários avançados devem alterar os valores padrão. Use o comando SET,DEFAULTS para retornar todos os parâmetros de volta para os de fábrica.

Name	Default	Min Val	Max Val	Units	Comment
AccelInvalidateTime	15	optimum value set		s	Time for invalidating fixes after the acceleration limit is exceeded
AccelSpeedReset	5500	optimum value set		mm/s	After an acceleration limit, the speed must drop this much for fixes to be accepted
ATCommandPause	50	optimum value set		ms	Pause between consecutive initialization commands
ATOPSTimeout	90000	optimum value set		ms	Timeout for waiting a reply to operator selection command
ATTimeout	3000	optimum value set		ms	Timeout for waiting responses to AT commands from the GSM modem
DisableDelay	45	1	60	s	Immobilization delay
DisablePowerButton	0	0	1	boolean	Disable power button
DisableShockSensor	0	0	1	boolean	Disable shock sensor
EventLogSize	7500	optimum value set		bytes	Maximum size of an event log file
GPSIgnitionDistLimit	300	optimum value set		m	Distance limit (from locked coordinates) to turn ignition on
GPSIgnitionDistLimit3Sat	3000	optimum value set		m	Distance limit (from locked coordinates) to turn ignition on if navigating with 3 satellites
GPSJumpMaxDistance	1000	optimum value set		m	Position changes of this size will be ignored
GSMMessageTypeCode	0	0	1	boolean	Stores Tramigo message type in the PDU. Use for M2M applications.
HFMaxTimeBetweenPress	1000	1	9999	ms	Maximum break between two HF button presses (for GPIO input)
HFMinPressTime	200	1	9999	ms	Minimum time to recognize a HF button press (for GPIO input)
HFMinTimeBetweenPress	200	1	9999	ms	Minimum break between two HF button presses (for GPIO input)
IgnitionInputGPIO	0	0	1	boolean	Use GPIO input as the ignition input
IgnitionInputShock	1	0	1	boolean	Use shock sensor as the ignition input
IgnitionOff	1	0	1	boolean	Enables Ignition off reporting
IgnitionOn	1	0	1	boolean	Enables Ignition on reporting
IgnitionOnAvgSpeed	30	1	999	km/h	Minimum average speed to prevent ignition off (applies only to shock/ignition detection)
IgnitionOnMaxSpeed	30	30	999	km/h	Maximum speed max-min difference to prevent ignition off (applies only to shock/ignition detection)
IgnLoopArmedTimeout	10	1	9999	s	Shock/ignition: Shock timeout in ignition off loop
IgnLoopCount	0	optimum value set			Shock/ignition: Ignition off loop count
IgnLoopCycleTimeout	2	1	99	s	Shock/ignition: Period for arming the sensor in ignition off loop
IgnOffArmedTimeout	300	1	999	s	Shock/ignition: Shock timeout when ignition is on
IgnOffCycleTimeout	5	1	999	s	Shock/ignition: Period for arming the sensor when ignition is off
IgnOnArmedTimeout	300	1	999	s	Shock/ignition: Shock timeout when ignition is on
IgnOnCycleTimeout	10	1	999	s	Shock/ignition: Period for arming the sensor when ignition is on
LFAfterComma	0	0	1	boolean	For use in large screen phones. Inserts a line feed after each comma in the report.

Name	Default	Min Val	Max Val	Units	Comment
LoudSpeakerVolume	3	1	9		Loud speaker volume
MaxAccel	15000	1	99999	mm/s^2	Maximum accepted acceleration
MaxDistanceAtLocation	50	1	999	m	Maximum distance from a landmark to report "a location"
MaxFixAge	3	1	60	minutes	Time delay to show old position in SMS reports
MaxSpeed	200	1	999	km/h	Maximum accepted speed (otherwise the fix is interpreted as invalid)
MicrophoneGain	7	1	9		Low is 0 highest is 7
MinTripDistance	300		999	m	Minimum trip distance
MovingSpeed	6		999	km/h	Speed threshold to decide if the vehicle is moving or stopped
NavLogStopLimit	30000	optimum value set			Limit of file space used for navigation logs
NoSleepCharge	1	optimum value set		boolean	Don't go to sleep if the battery is being charged
NoSleepDisabled	1	1	600	boolean	Don't go to sleep if the vehicle is immobilized
NoSleepGSM	0	0	1	boolean	Don't go to sleep if GSM not registered to network
NoSleepInTrip	1	0	1	boolean	Don't go to sleep if a trip in progress
PanicButtonHoldTime	2	1	3600	s	Required duration of panic button press
PowerButtonHoldTime	2	1	3600	s	Required duration of power button press
ReArmDelay	30	1	900	seconds	Time interval before Alarm is re-armed after pressing SOS button.
RequireOwnerConfirmation	0	0	1	boolean	If set on then new owner is requested to confirm but sending owner,yes command.
SensorInputGPIO	0	0	1	boolean	Enables external sensor input
SensorOff	1	0	1	boolean	Enables sensor off reporting
SensorOn	1	0	1	boolean	Enables sensor on reporting
ShieldRadius	100	1	999	m	Shield radius
ShockCount	3	1	9		Shock sensor sensitivity: loop counter
ShockTimeout	1000	1	99999	ms	Shock sensor sensitivity: timeout
ShortInValidFixCount	5	optimum value set			Number of consecutive invalid fixes required to determine a long break in fix availability
ShowBlankLocation	0	0	1	boolean	If the name 2 or 3 fields of the location directory are blank then show these in reports if turned on Example Glorietta Mall,,,RP
ShowTime	1	0	1	boolean	Enable time stamps at end of reports
Sleep	1	0	1	boolean	Enable sleep mode
Sleep1GsmOff	0	0	1	boolean	GSM turned off in sleep mode 1
Sleep1OffTime	55	1	9999	min	Off time in sleep mode 1
Sleep1OnTime	5	1	9999	min	On time in sleep mode 1
Sleep1Repeats	6	1	9999		Number of repeats in sleep mode 1
Sleep2GsmOff	1	0	1	boolean	GSM turned off in sleep mode 2
Sleep2OffTime	55	1	9999	min	Off time in sleep mode 2
Sleep2OnTime	5	1	9999	min	On time in sleep mode 2
Sleep2Repeats	120	1	9999		Number of repeats in sleep mode 2
Sleep3GsmOff	1	0	1	boolean	GSM turned off in sleep mode 3
Sleep3OffTime	1435	1	9999	min	Off time in sleep mode 3
Sleep3OnTime	5	1	9999	min	On time in sleep mode 3
Sleep3Repeats	0	1	9999		Number of repeats in sleep mode 3
SleepTimeoutIgnition	60	1	9999	min	Sleep timeout from ignition switched off
SleepTimeoutWake	10	1	9999	min	Sleep timeout from the last wake trigger
SMSRetriesTotal	15	1	99	number	Number of times the T22 will attempt to resend SMS.
SOSGPIO	0	0	1	boolean	External GPIO input used as a combined SOS/HF button instead of ignition input
SOSMinPressTime	0	0	999	ms	HF button hold time for SOS detection (for GPI

Name	Default	Min Val	Max Val	Units	Comment
					input)
SOSReportToFriend	0	0	1	boolean	Turn on to include users with Friend authority to SOS reports.
SpeedLimitFilter	50	1	999	km/h	After a speed limit report, the speed must drop this much below the limit until more reports are sent
TripEndTime	15	1	999	min	Trip end time
TripMaxReportLength	160	1	999	chars	Maximum trip report length with complete name (otherwise only the first part of the location name is used)
TripStart	1	0	1	boolean	Trip start reports enabled/disabled
TripStartDelay	60	1	999	seconds	Minimum time for a trip report. Trip reports shorter than this time are ignored
TripStartLockDistance	500	1	9999	m	Distance limit to use previous trip end location & the new start location
UseIgnition	1	0	1	boolean	Use ignition input (GPIO wired or shock) in vehicle state handling
ValidFixFilter	2	optimum value set			Reject this amount of fixes after the first fix before location/speed is used by system
VoltageShutdown	3500	3500	5000	mV	Low voltage shutdown limit
VoltageWarning	3650	3501	5000	mV	Low voltage warning limit
VoltageWarningFilter	100	optimum value set		mV	After a low voltage report, the voltage must rise this much above the limit until more reports are sent
WakeOnIgnition	1	0	1	boolean	Wake up from sleep on ignition input
WakeOnShock	1	0	1	boolean	Wake up from sleep on shock sensor input
ZoneArmTimeout	10	1	60	min	Minimum time interval between two consecutive zone reports
ZoneDistanceLimit	0	0	100	m	Distance limit for filtering zone reports from a vehicle parked close to the zone boundary

9 GARANTIA

Caso o seu T22 falhe durante o uso normal nos primeiros 24 meses a contar da data da factura, TRAMIGO garantirá a reparação da unidade. Para reclamações quanto a esta opção, a Tramigo requer que a falha resulte de utilização razoável e normal do equipamento. Onde o produto é utilizado para finalidades ou em ambientes para os quais não foi projetado, a Tramigo reserva o direito de cobrar nossa taxa de reparo normal. A decisão da Tramigo sobre se aceita ou não o produto em garantia será final.

O Cliente cobre o custo de envio para a Tramigo. Tramigo cobre o custo do retorno.

Sempre que qualquer outra parte tentar uma reparação, a garantia de reparação será invalidada. Tramigo reserva o direito de ou devolver o produto ao cliente sem trabalho adicional ou cobrar a taxa de reparo padrão após a aceitação do Cliente.

O procedimento de Autorização de Retorno de Material (RMA) deve ser usado para retornar todas as mercadorias. Antes de devolver o produto para Tramigo com esta opção, por favor dê detalhes completos dos motivos para a devolução do equipamento.

Os produtos Tramigo são destinados ao uso legal apenas sob todas as leis internacionais e locais. Tramigo não será responsável por qualquer interferência ou conduta ilegal relacionadas com a operação dos produtos Tramigo.

Você assume todos os riscos e responsabilidades causados pelo uso do produto com equipamentos periféricos ou acessórios não fornecidos ou aprovados pela Tramigo, ou causados por reparos ou modificações realizadas por terceiros não autorizados pela Tramigo. Nenhum equipamento externo potencialmente prejudicial ou outros objectos devem ser ligados aos produtos Tramigo.

Você assume toda a responsabilidade relativa ao uso de produtos Tramigo. Tramigo não deve, sob nenhuma circunstância, ser responsabilizada por qualquer perda de dados ou de renda nem por quaisquer danos especiais, acidentais, consequenciais ou indirectos causados de qualquer forma.

Por favor note:

O dispositivo é uma ajuda e nunca deve ser invocado como único dispositivo de emergência. Sua funcionalidade depende de redes wireless e satélites GPS, que podem não estar disponíveis o tempo todo, e as ligações não podem ser garantidas em todas as condições. Para fazer comunicações de emergência, o dispositivo deve estar ligado e localizado numa zona com adequado e forte sinal de rede wireless (sem fio).

Tramigo T22 Garantia Limitada de Dois Anos

Tramigo Ltd. ("Tramigo") garante que este dispositivo de rastreamento T22 ("Produto") está livre de defeitos em materiais, design e fabricação sob uso normal, de acordo com as instruções de uso e em conformidade com os seguintes termos e condições:

1. A garantia limitada para o produto se estende por DOIS (2) anos a partir da data da compra original do Produto pelo primeiro utilizador final ("Consumidor"). Este

- período de um ano se estende por cada dia inteiro que o Produto está fora de sua posse para reparação debaixo desta garantia.
2. A garantia da bateria do T22 é de SEIS (6) meses.
 3. A garantia limitada se aplica somente ao comprador original (o Consumidor) do Produto e não é cessionário nem transferível a qualquer comprador subsequente / usuário final.
 4. Durante o período de garantia limitada, Tramigo irá reparar ou substituir, como Tramigo única opção, as peças defeituosas, ou todas as peças que não funcionam corretamente para o seu devido uso com a reposição por itens novos ou renovados se a reparação ou substituição é necessária devido à avaria do produto ou falha durante a operação normal de uso. Nenhuma despesa será cobrada ao consumidor por qualquer uma dessas peças. Tramigo também pagará as despesas incorridas pelo trabalho Tramigo em reparar ou substituir as peças defeituoso. A garantia limitada não cobre defeitos na aparência, cosméticos, artigos decorativos ou estruturais, incluindo o enquadramento, e todas as peças não-operativas. O limite de responsabilidade Tramigo sob a garantia limitada será o valor real em dinheiro do produto no momento em que o Consumidor retorna o produto para reparo, determinado pelo o preço pago pelo consumidor para o produto menos um montante razoável pelo uso. Tramigo não será responsável por quaisquer outras perdas ou danos (salvo exigido por lei). Esses recursos são os recursos exclusivos do Consumidor para violação da garantia.
 5. A pedido da Tramigo, o Consumidor deve provar a data original da compra do Produto por um recibo datado de venda ou recibo discriminado e datado.
 6. O consumidor deve arcar com o custo do envio do Produto para a Tramigo. A Tramigo deve suportar o custo de envio do Produto de volta ao Consumidor após a conclusão do serviço sob esta garantia limitada.
 7. O consumidor não terá cobertura ou benefícios desta garantia limitada se qualquer das seguintes condições forem aplicáveis:
 - a. O Produto tenha sido submetido a uso anormal, condições anormais, armazenamento inadequado, exposição à umidade, modificações não autorizadas, conexões não autorizadas, reparo não autorizado, uso indevido, negligência, abuso, acidente, alteração, instalação imprópria, ou outros actos que não são de culpa da Tramigo, incluindo os danos causados pelo transporte
 - b. O Produto tiver sido danificado por causas externas, como a colisão com um objeto, ou em caso de incêndio, inundação, areia, poeira, ventania, raio, terremoto ou danos decorrentes da exposição às condições meteorológicas, um Ato Divino, ou vazamento da bateria, roubo, fusível queimado, ou utilização indevida de qualquer fonte de energia elétrica, o dano causada por vírus de computador ou internet, bugs, worms, cavalos de Tróia, cancelbots ou danos causados pela conexão com outros produtos não recomendado para a interligação pela Tramigo.
 - c. Tramigo não foi avisada por escrito pelo Consumidor do defeito alegado ou mau funcionamento do Produto no prazo de catorze (14) dias após a expiração do período de garantia limitada.
 - d. A placa de número de série do Produto ou o código de reforço de dados foi removido, desfigurado ou alterado.
 - e. O defeito ou dano foi causado pelo funcionamento defeituoso do sistema do celular ou por falta de recepção adequada do sinal pela antena externa, ou vírus ou outros problemas de software introduzidas no Produto.
 8. Tramigo não garante o funcionamento ininterrupto ou operação isenta de erros do Produto. Se um problema se desenvolve durante o período de garantia, o Consumidor deve tomar o seguinte procedimento passo-a-passo:
 - a. O Consumidor deverá devolver o Produto para o local de compra para reparo ou processo de substituição.
 - b. Se "a" não é conveniente por causa da distância (mais de 30 km) ou por outra boa causa, o Consumidor deverá enviar o Produto pré-pago e com seguro

- para a Tramigo. Veja www.tramigo.com para o endereço do centro de reparação mais próxima de você.
- c. O consumidor deve incluir um endereço de retorno, número de telefone diurno e/ou número de fax, a descrição completa do problema, a prova de compra e contrato de serviço (se aplicável). Despesas relacionadas com a remoção do produto de uma instalação não são cobertos por esta garantia limitada.
 - d. O Consumidor será cobrado por todas as partes do trabalho ou encargos não cobertos por esta garantia limitada. O consumidor será responsável por quaisquer despesas relacionadas com a reinstalação do Produto
 - e. Tramigo irá reparar o Produto sob a garantia limitada dentro de 30 dias após o recebimento do produto. Se Tramigo não pode executar os reparos cobertos por esta garantia limitada em 30 dias, ou após um número razoável de tentativas de reparar o mesmo defeito, Tramigo a seu critério, proporcionará um Produto de substituição ou o reembolso do preço de compra do Produto menos um montante razoável pelo uso.
 - f. Caso o Produto seja devolvido durante o período de garantia limitada, mas o problema com o Produto não é coberto, nos termos e condições desta garantia limitada, o Consumidor será notificado e terá uma estimativa das taxas que o Consumidor deve pagar para ter o Produto reparado, com toda os encargos de expedição de responsabilidade do Consumidor. Se a estimativa for recusada, o Produto será devolvido com frete a pagar. Se o Produto é devolvido após o término do período de garantia limitada, as políticas normais de serviços Tramigo são aplicáveis e o Consumidor será responsável por todas as despesas de envio.
9. Você (o Consumidor) entende que o produto pode ser constituído por equipamento remodelado que contém componentes usados, alguns dos quais foram reprocessados. Os componentes utilizados cumprem com o desempenho do Produto e as especificações de confiabilidade.
10. QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO OBJETIVO OU USO, SERÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA PRECEDENTE ESCRITA. CASO CONTRÁRIO, A LIMITADA GARANTIA É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO CONSUMIDOR, E ESTÁ NO LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. TRAMIGO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ESPECIAIS, INCIDENTAIS, DANOS PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A PERDA DE BENEFÍCIOS PREVISTOS OU LUCROS, PERDA DE POUPANÇA OU RECEITA, PERDA DE DADOS, DANOS PUNITIVOS, PERDA DE USO DO PRODUTO OU QUALQUER EQUIPAMENTO ASSOCIADO, CUSTO DE CAPITAL, CUSTO DE QUALQUER EQUIPAMENTO SUBSTITUTO OU INSTALAÇÕES, O TEMPO DE INATIVIDADE, RECLAMAÇÕES DE QUALQUER TERCEIRA PARTE, INCLUINDO CLIENTES E LESÃO DE PROPRIEDADE, RESULTANTE DE A AQUISIÇÃO OU UTILIZAÇÃO DO PRODUTO OU DECORRENTES DA VIOLAÇÃO DAS GARANTIA, QUEBRA DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU DELITO RIGOROSO, OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA EQUITATIVA, MESMO SE A TRAMIGO SABIA DA PROBABILIDADE DE DANOS. TRAMIGO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO SOB A GARANTIA LIMITADA, OU PERDA DE UTILIZAÇÃO DURANTE O PERÍODO QUE O PRODUTO ESTÁ SENDO CONSERTADO.
11. Tramigo não assume nem autoriza qualquer centro de serviço autorizado ou qualquer outra pessoa ou entidade a assumir por ela qualquer obrigação ou responsabilidade além do que é expressamente previsto nesta garantia limitada, incluindo o fornecedor ou vendedor de qualquer garantia estendida ou contrato de serviço.
12. Esta é a garantia integral entre a Tramigo e o Consumidor, e substitui todos os acordos anteriores e contemporâneos ou entendimentos orais ou escritos, relativos ao produto, e nenhuma representação, promessa ou condição não contidos neste incluso devem modificar esses termos.
13. Esta garantia limitada distribui o risco de falha do Produto entre o Consumidor e a Tramigo. A distribuição é reconhecida pelo consumidor e é refletido no preço de compra.

-
14. Qualquer ação ou processo judicial por violação da garantia deve ser iniciado no prazo de dezoito (18) meses após a compra do Produto.

Questões relativas a esta garantia limitada podem ser direcionadas a:
Tramigo Ltd.

support@tramigo.com

9.1 Autorização de Devolução de Materiais (RMA) Procedimento

Se você não puder devolver as mercadorias para o comerciante, então, esse procedimento deve ser utilizado quando se retornam quaisquer bens para Tramigo. Basta enviar um e-mail para support@tramigo.com e ter as seguintes informações prontas.

Seu Nome

Descrição do produto a ser devolvido, incluindo:

- Nome do produto
- O número IMEI (localizado embaixo da bateria)
- Descrição da falha
- Motivo da devolução

Após o recebimento desta informação, lhe será emitido um número RMA.

Este número deve ser inserido em uma etiqueta que acompanha a unidade e os produtos devolvidos:

contate support@tramigo.com para endereço atual

Por favor, citar este número em todas as futuras correspondências.

Nota:

Todas as mercadorias de retorno a Tramigo sem um número R.M.A. serão automaticamente devolvidas ao cliente, a seu custo.